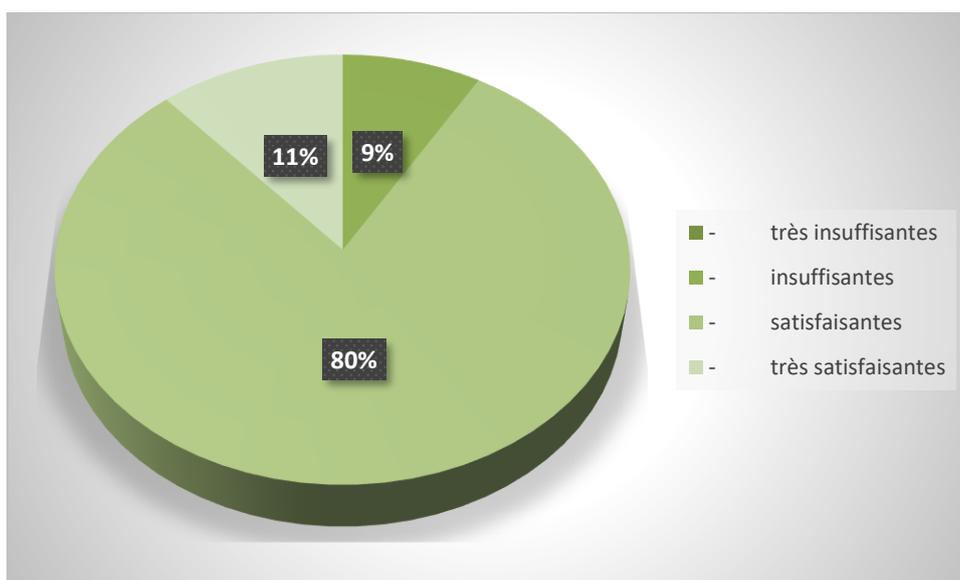


# Résultats de l'enquête satisfaction des résidents en hébergement temporaire et définitif

1/ L'accueil et les informations reçues (ou données à votre famille ou aux proches) vous semblent-ils ?

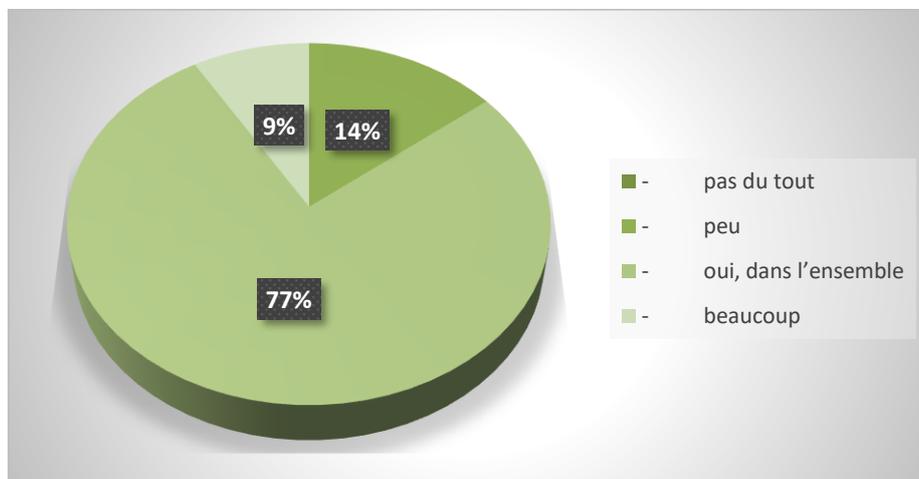
| Très satisfaisants | Satisfaisants | Insuffisants | Très insuffisants |
|--------------------|---------------|--------------|-------------------|
| 4                  | 28            |              |                   |



\*\*\*

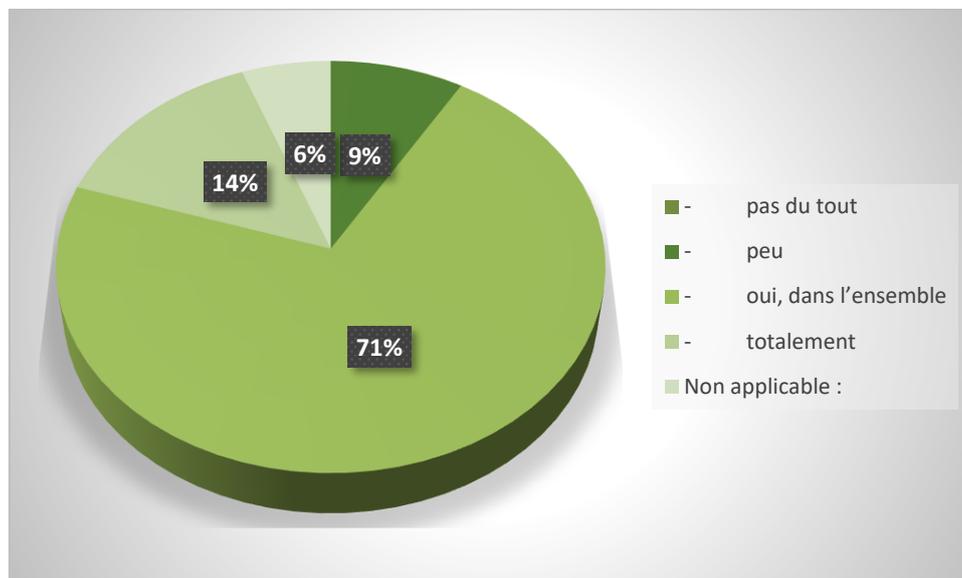
2. Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?

| Totalement | Oui, dans l'ensemble | Peu | Pas du tout |
|------------|----------------------|-----|-------------|
| 5          | 27                   | 3   |             |



### 3. Trouvez-vous les activités (animations, sorties, ateliers...) proposées variées et adaptées ?

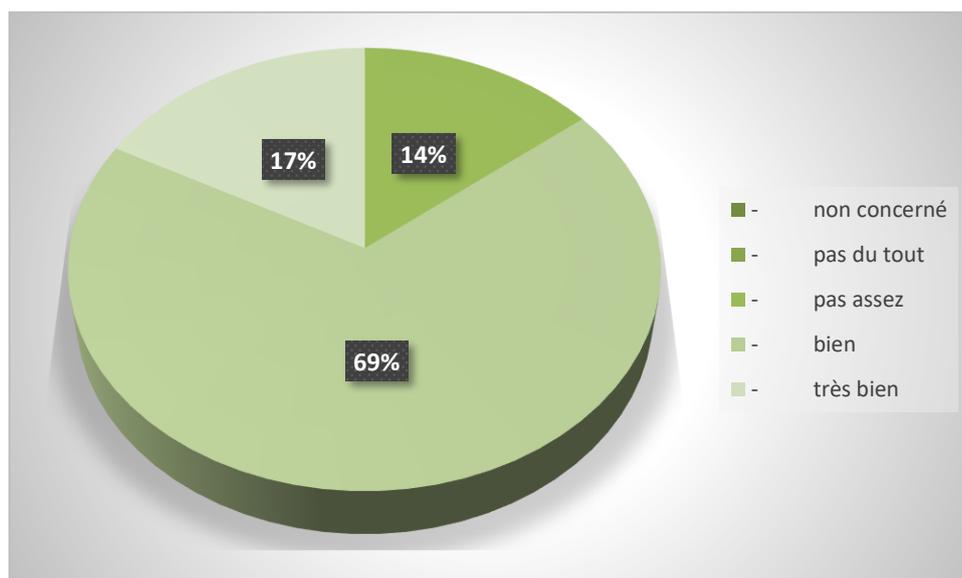
| Totalement | Oui, dans l'ensemble | Peu | Pas du tout | Non applicable |
|------------|----------------------|-----|-------------|----------------|
| 5          | 27                   | 3   |             | 2              |



\*\*\*

### 4/ Votre santé vous paraît-elle prise en considération

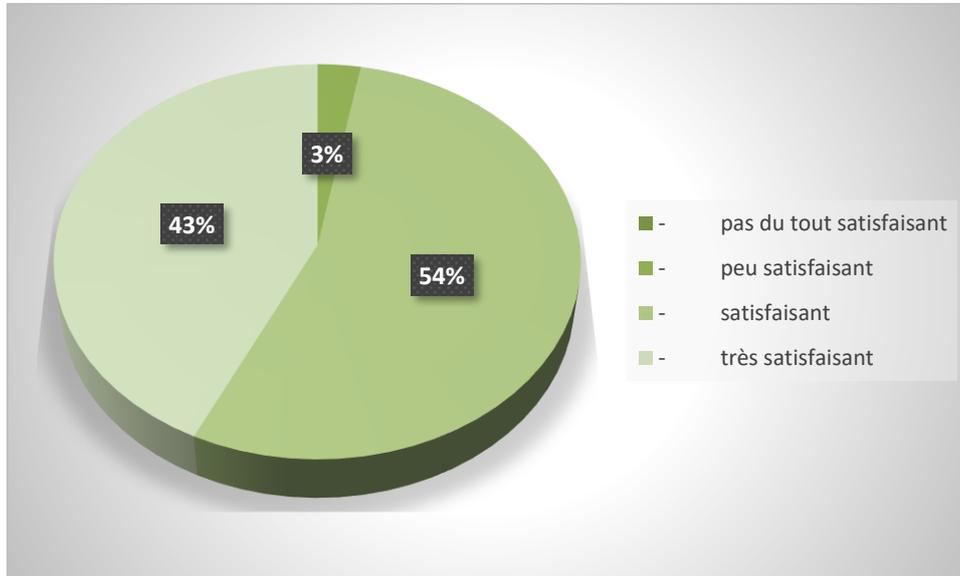
| Très bien | Bien | Pas assez | Pas du tout | Non concerné |
|-----------|------|-----------|-------------|--------------|
| 6         | 24   | 5         |             |              |



\*\*\*

**5/ Etes vous satisfait du personnel de la résidence ?**

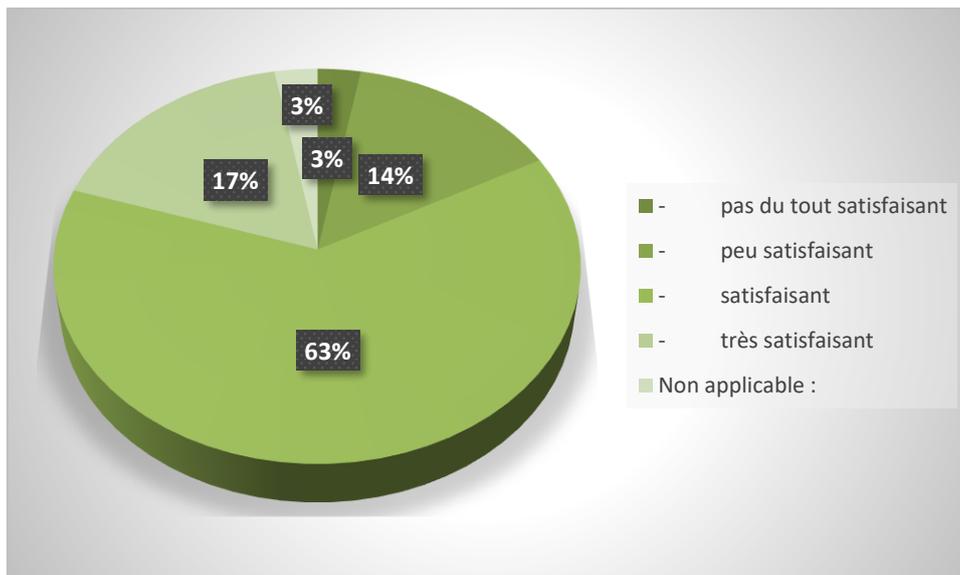
| <b>Très satisfaisant</b> | <b>Satisfaisant</b> | <b>Insuffisant</b> | <b>Très insuffisant</b> |
|--------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 15                       | 19                  | 1                  |                         |



\*\*\*

**6/ Etes vous satisfaits de la lingerie**

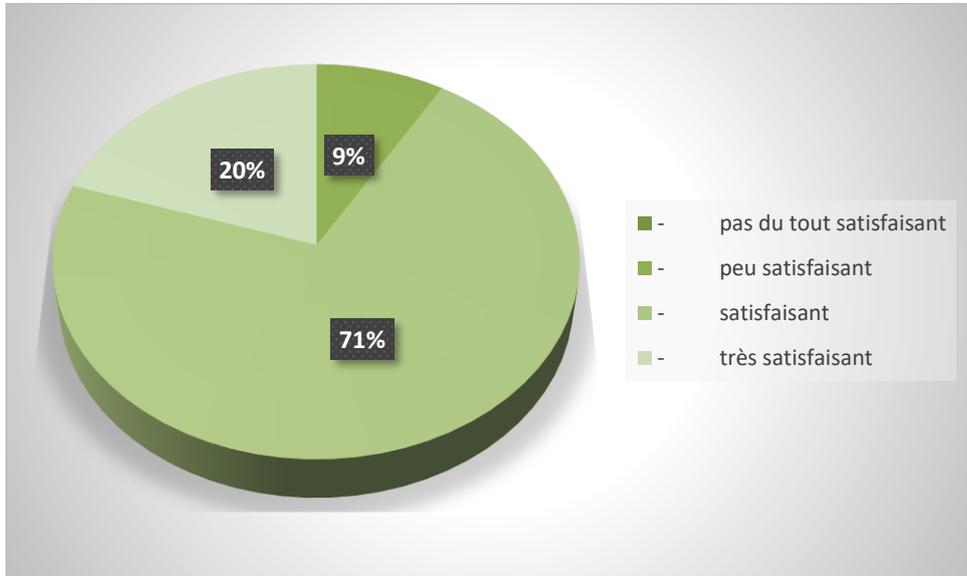
| <b>Très satisfaisant</b> | <b>Satisfaisant</b> | <b>Insuffisant</b> | <b>Très insuffisant</b> | <b>Non applicable</b> |
|--------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|
| 6                        | 22                  | 5                  | 1                       | 1                     |



\*\*\*

**7/ Etes-vous satisfaits de l'entretien ?**

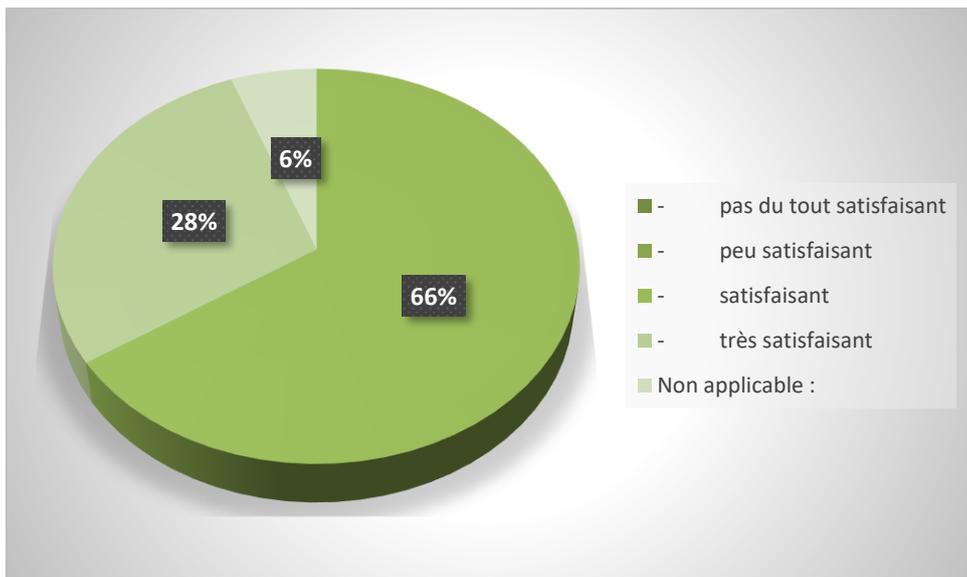
| <b>Très satisfaisant</b> | <b>Satisfaisant</b> | <b>Insuffisant</b> | <b>Très insuffisant</b> |
|--------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 7                        | 25                  | 3                  |                         |



\*\*\*

**8/ Etes-vous satisfaits de l'entretien (réparations) ?**

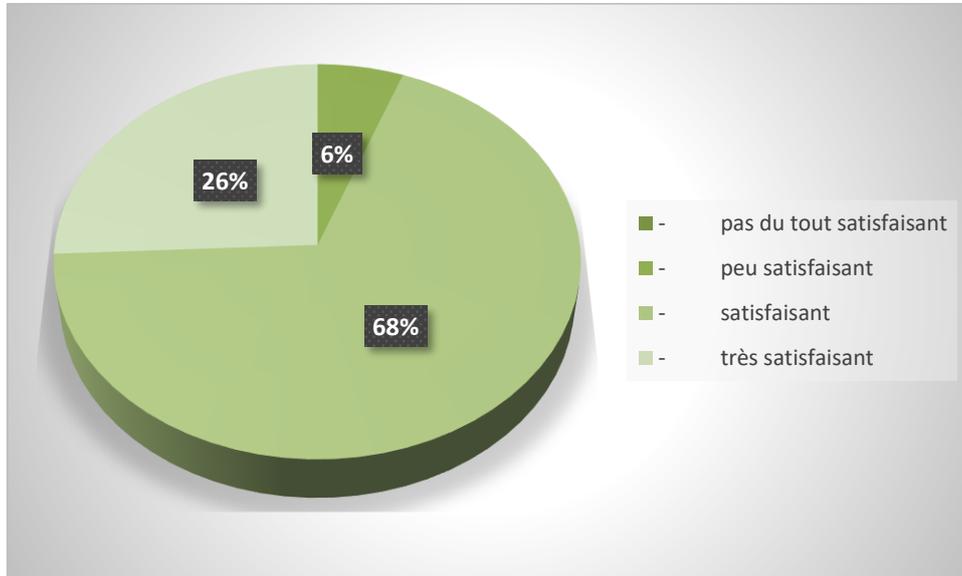
| <b>Très satisfaisant</b> | <b>Satisfaisant</b> | <b>Insuffisant</b> | <b>Très insuffisant</b> | <b>Non applicable</b> |
|--------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|
| 10                       | 23                  |                    |                         | 2                     |



\*\*\*

**9/ Etes-vous satisfaits de la restauration ?**

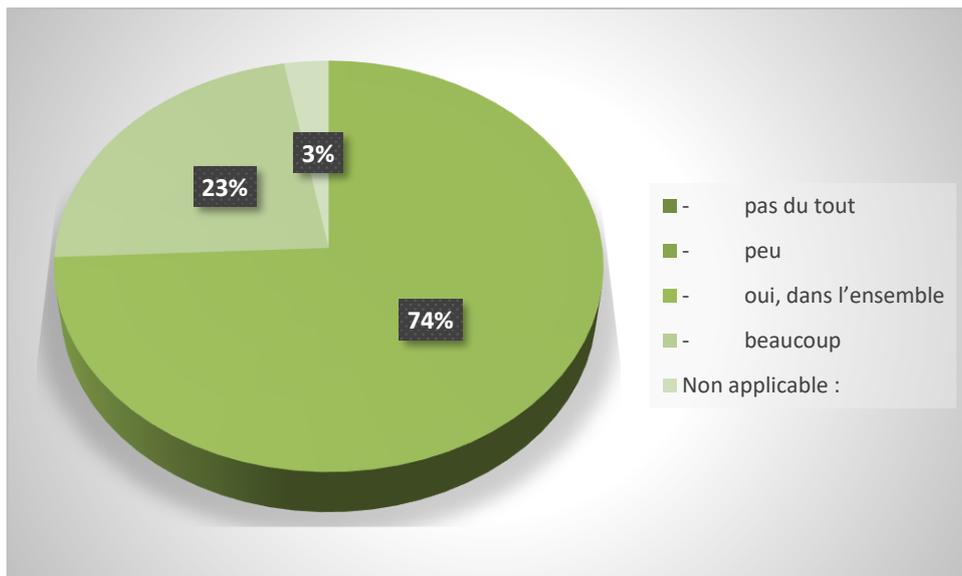
| Très satisfaisante | Satisfaisante | Insuffisante | Très insuffisante |
|--------------------|---------------|--------------|-------------------|
| 9                  | 24            | 2            |                   |



\*\*\*

**10/ L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?**

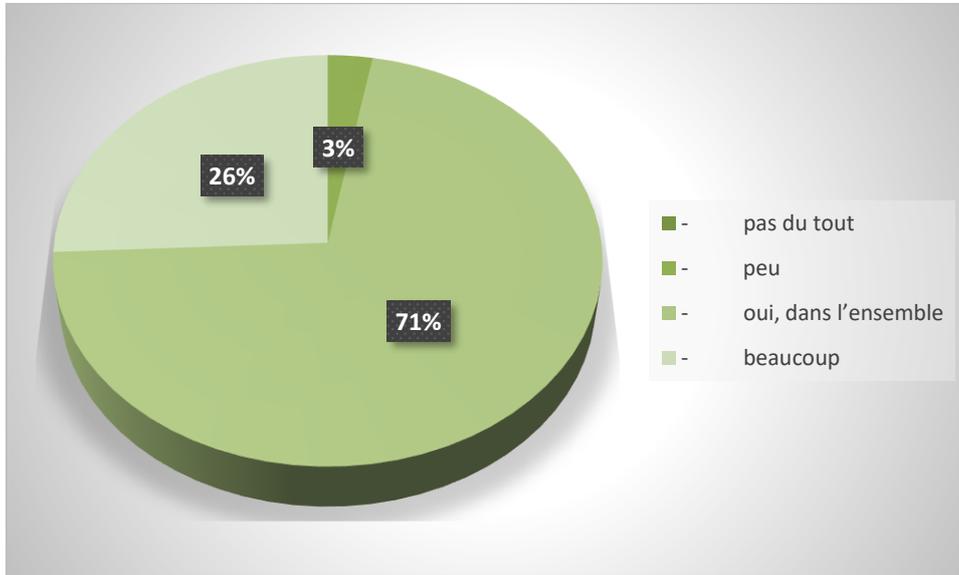
| Beaucoup | Oui, dans l'ensemble | Peu | Pas du tout | Non applicable |
|----------|----------------------|-----|-------------|----------------|
| 8        | 26                   |     |             | 1              |



\*\*\*

**11/ Vous sentez-vous en sécurité au sein de l'établissement ?**

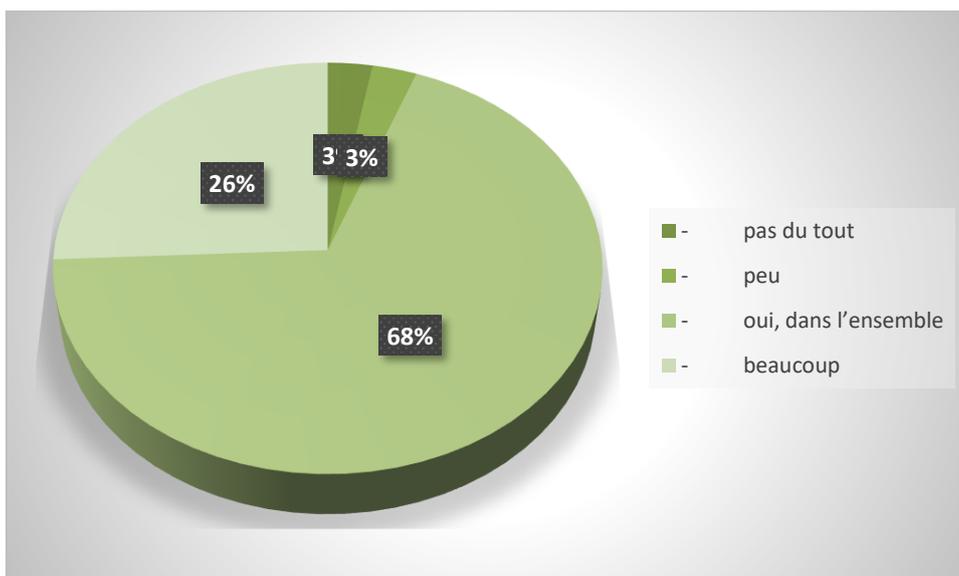
| Beaucoup | Oui, dans l'ensemble | Peu | Pas du tout |
|----------|----------------------|-----|-------------|
| 9        | 25                   | 1   |             |



\*\*\*

**12/ Vous sentez-vous en sécurité dans votre chambre ?**

| Beaucoup | Oui, dans l'ensemble | Peu | Pas du tout |
|----------|----------------------|-----|-------------|
| 9        | 24                   | 1   | 1           |

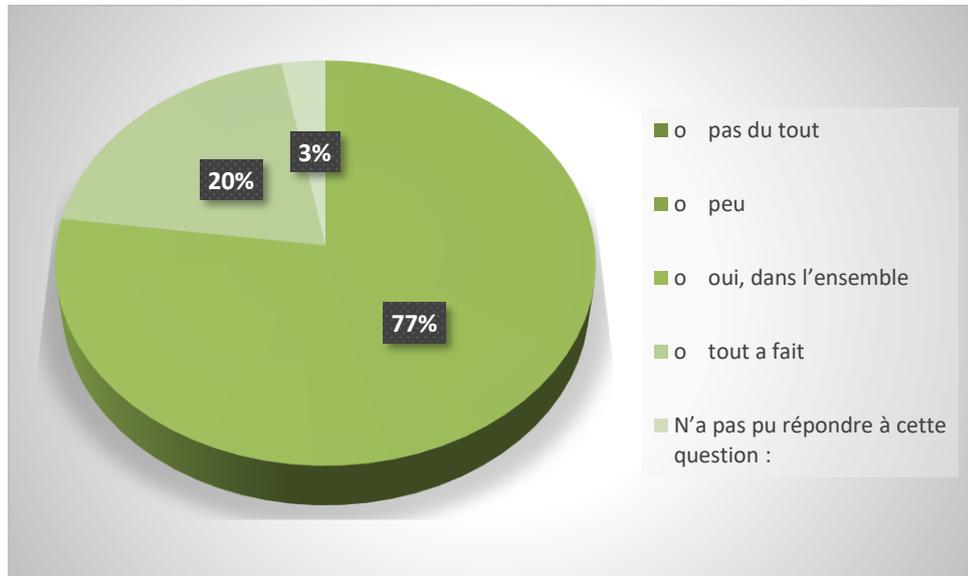


\*\*\*

**13/ L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan :**

**- Visuel**

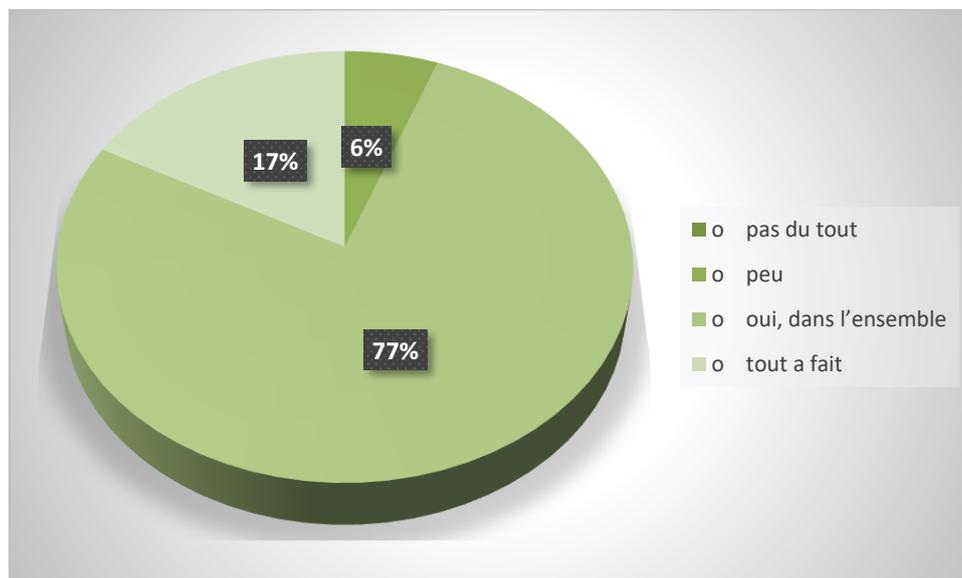
| <b>Tout à fait</b> | <b>Oui, dans l'ensemble</b> | <b>Peu</b> | <b>Pas du tout</b> | <b>N'a pas pu répondre</b> |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|----------------------------|
| 7                  | 27                          |            |                    | 1                          |



\*\*\*

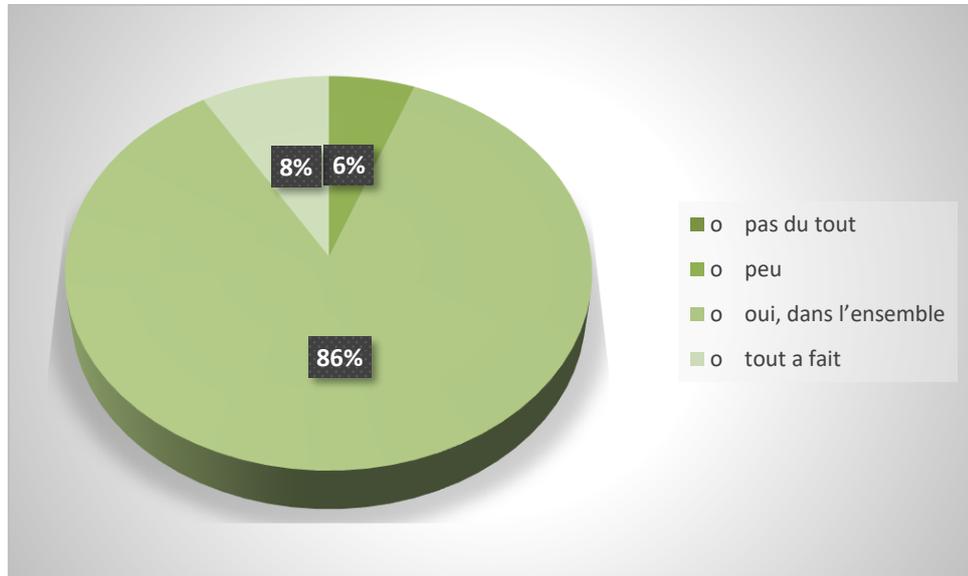
**- Olfactif**

| <b>Tout à fait</b> | <b>Oui, dans l'ensemble</b> | <b>Peu</b> | <b>Pas du tout</b> |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| 6                  | 27                          | 2          |                    |



- **Auditif**

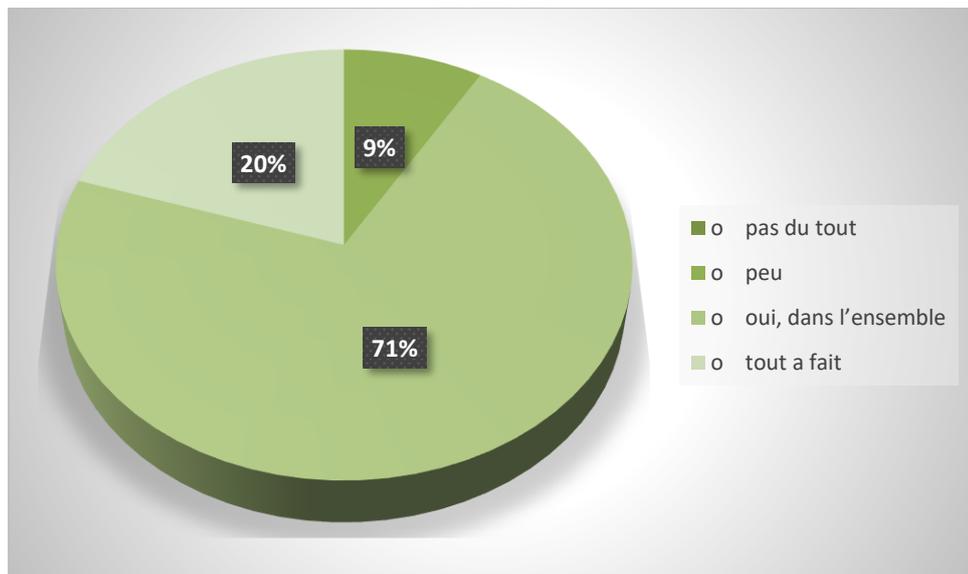
| <b>Tout à fait</b> | <b>Oui, dans l'ensemble</b> | <b>Peu</b> | <b>Pas du tout</b> |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| 3                  | 30                          | 2          |                    |



\*\*\*

- **De la température des locaux**

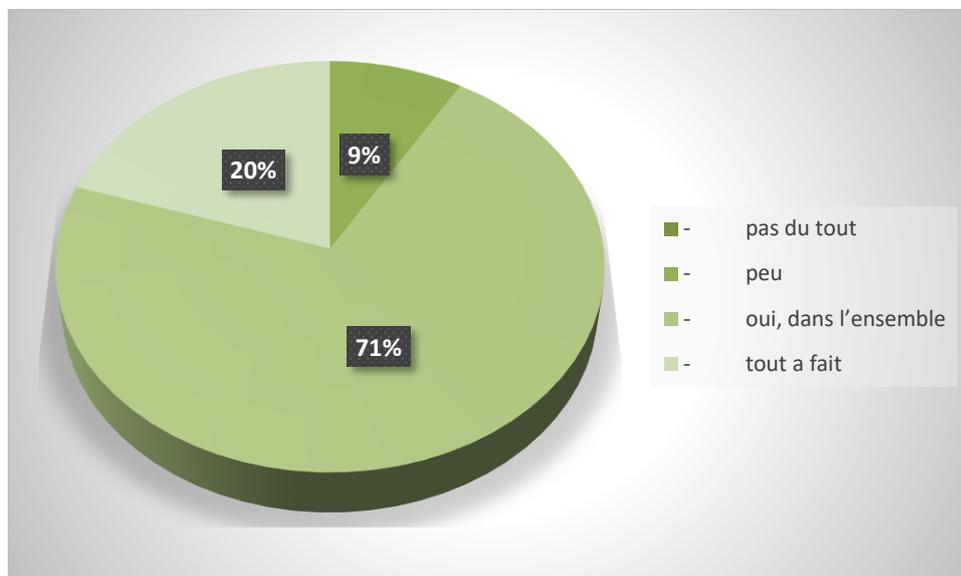
| <b>Tout à fait</b> | <b>Oui, dans l'ensemble</b> | <b>Peu</b> | <b>Pas du tout</b> |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| 7                  | 25                          | 3          |                    |



\*\*\*

**14/ Le choix de la place et des voisins de table prend-il en compte les souhaits des résidents ?**

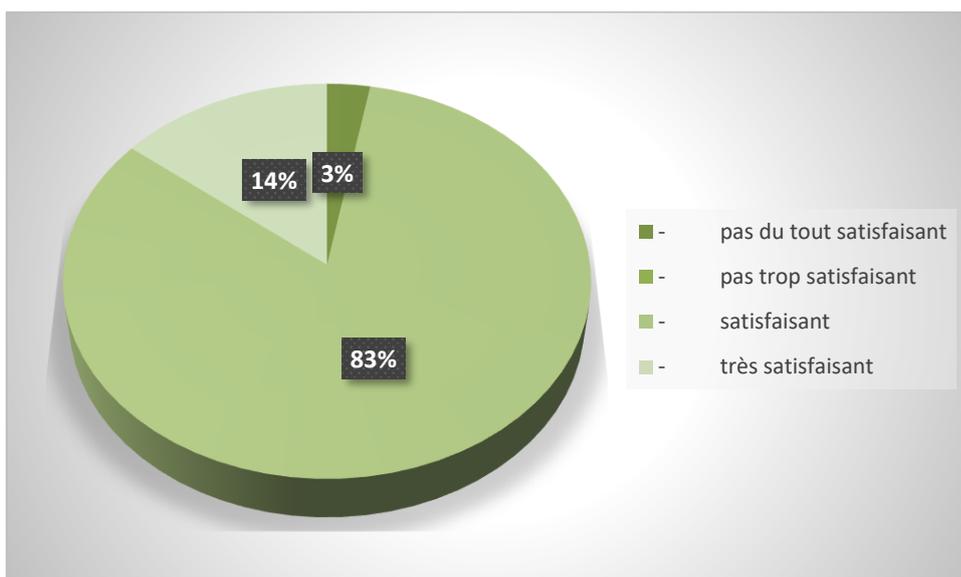
| <b>Tout à fait</b> | <b>Oui, dans l'ensemble</b> | <b>Peu</b> | <b>Pas du tout</b> |
|--------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| 7                  | 25                          | 3          |                    |



\*\*\*

**15/ le délai entre le dîner et le petit-déjeuner est-il satisfaisant ?**

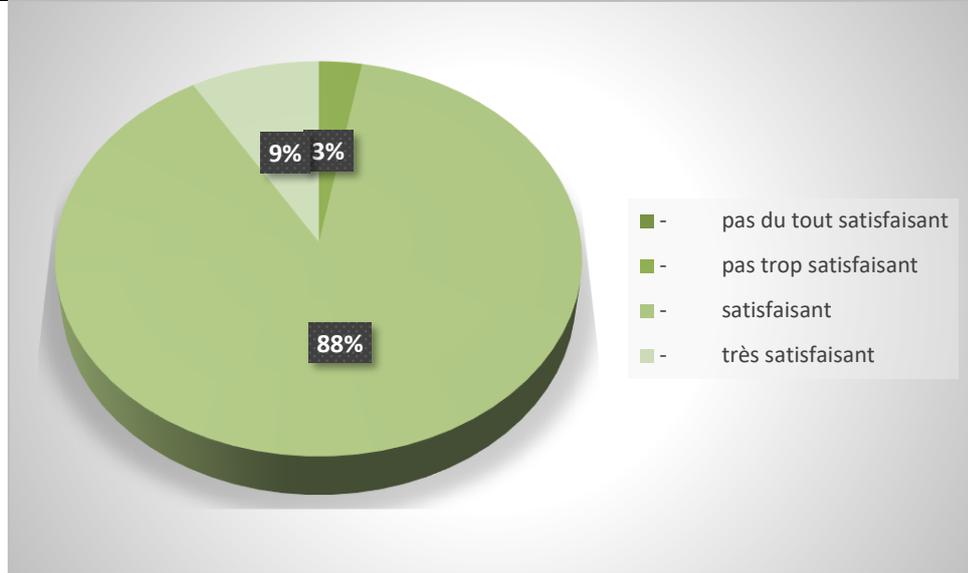
| <b>Très satisfaisant</b> | <b>Satisfaisant</b> | <b>Pas trop satisfaisant</b> | <b>Pas du tout satisfaisant</b> |
|--------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 5                        | 29                  |                              | 1                               |



\*\*\*

**16/ La durée des repas est-elle satisfaisante ?**

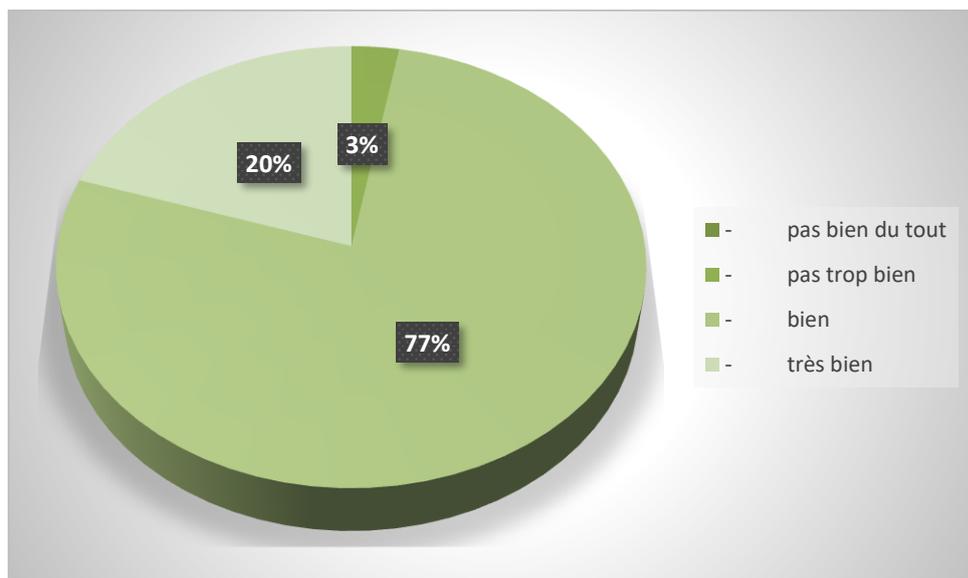
| Très satisfaisante | Satisfaisante | Pas trop satisfaisante | Pas du tout satisfaisante |
|--------------------|---------------|------------------------|---------------------------|
| 3                  | 31            | 1                      |                           |



\*\*\*

**17/ D'une manière générale, comment vous sentez-vous dans la résidence ?**

| Très bien | Bien | Pas trop bien | Pas bien du tout |
|-----------|------|---------------|------------------|
| 15        | 19   | 1             |                  |



\*\*\*